

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch (ktoré sú súčasťou návrhu) predovšetkým v Poistnej zmluve a Všeobecných poistných podmienkach pre Krátkodobé/Ročné cestovné poistenie v zahraničí – 2017 (ďalej „VPP“).

O aký typ poistenia ide?

Ročné cestovné poistenie chráni poistené osoby pred finančnými rizikami spojenými s cestovaním, s možnosťou predĺženia o ďalší 1 rok. Predĺženie poistenia je realizované na základe návrhu dodatku k zmluve zaslaného poisťovníkovi pred uplynutím konca poistenia.



Čo je predmetom poistenia?

Poistenie liečebných nákladov (B,P,K) -¹viď vysvetlenie skratiek dole)

- ✓ Lekárske ošetrovanie, hospitalizácia, Transport do a z nemocnice
- ✓ Zubné ošetrovanie
- ✓ Vyhľadávacie, pátracie akcie
- ✓ Ubytovanie príbuzného na návštevu hospitalizovaného
- ✓ Doprava príbuzného v prípade hospitalizácie poisteného
- ✓ Repatriácia ľudských pozostatkov
- ✓ Liečebné náklady v dôsledku terorizmu
- ✓ Ortopedické, protetické pomôcky
- ✓ **Základné asistenčné služby (B,P,K)**
- ✓ Informačná pomoc, Lekárske asistenčné služby
- ✓ **Letné športy počas dovolenky zakúpené pri mori (B,P,K)**
- ✓ parasailing, člnkovanie, jazda na vodnom skútri, vodný bicykel, vodné lyžovanie, loptové hry
- ✓ **Zimné športy počas dovolenky (B,P,K)**
- ✓ lyžovanie, bežky, snoubording, sánkovanie, korčuľovanie
- ✓ **Poistenie zodpovednosti za škodu (P,K)**
- ✓ Neúmyselné škody na zdraví a veci
- ✓ **Úrazové poistenie (P,K)**
- ✓ Trvalé následky úrazom, Smrť úrazom
- ✓ **Poistenie zásahov horskej služby v SR (K)**
- ✓ Náklady na pátranie a záchranu na horách a na/vo vode
- ✓ **Poistenie batožiny (P,K)**
- ✓ Náhrada pri strate, krádeži, zničení veci osobnej potreby
- ✓ **Poistenie predčasného návratu zo zahraničia (K)**
- ✓ Náhrada uhradených a nevyčerpaných služieb za dopravu, ubytovanie, stravu
- ✓ **Poistenie storna zájazdu/cesty (K)**
- ✓ Náhrada storno poplatkov pri nenastúpení na zájazd/cestu
- ✓ **Poistenie storna cestovného lístka (K)**
- ✓ Náhrada storno poplatkov pri stornovaní/prebukovaní lístka
- ✓ **Poistenie právnej ochrany (K)**
- ✓ Pomoc na uplatnenie právnych záujmov ako vlastníka, držiteľa motorového vozidla, vodiča, spolucestujúceho, chodca, cyklistu, cestujúceho v dopravnom prostriedku
- ✓ **Návratná záloha pre advokáta, alebo návratná kaucia**
- ✓ **Poistenie meškania letu, iného dopravného prostriedku (K)**
- ✓ Nutné výdavky na občerstvenie a toaletné potreby
- ✓ **Poistenie meškania batožiny (K)**
- ✓ Nutné výdavky na náhradné oblečenie a toaletné potreby
- ✓ **Rozšírené asistenčné služby (K)**
- ✓ Zmeškanie odchodu verejného dopravného prostriedku
- ✓ Cestovné náklady v prípade úrazu, akútneho ochorenia, smrti poisteného vodiča motorového vozidla
- ✓ Náklady na zaobstaranie náhradných cestovných dokladov
- ✓ Odškodné pri únose lietadla/autobusu
- ✓ Poskytnutie finančnej pomoci poistenému

¹ Uvedený rozsah je platný pre balík KOMFORT. Rozsah poistenia pre balíky BASIC, PLUS, KOMFORT je uvedený v poistnej zmluve. Rozsah poistenia s označením B platí pre Basic, P pre Plus, K pre Komfort.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Poistenie cudzincov bez trvalého/obvyklého pobytu v SR
- ✗ Telefónne poplatky súvisiace s oznamovaním poistnej udalosti
- ✗ Nedokončená, následná liečba existujúcich ochorení, chronické, existujúce ochorenie ak bola hospitalizácia posledných 12 mesiacov pred začiatkom poistenia
- ✗ Škody, ktoré nastanú pri výkone povolania/podnikateľskej činn.
- ✗ Predmety umeleckej a historickej hodnoty, motorové vozidlá, peniaze, šeky, vkladné knižky, cestovné doklady/lístky, zbrane, klenoty, perly, cenné papiere, výrobky z drahých kovov
- ✗ Ostatné prípady sú uvedené vo VPP, v článku 9; v časti 4 článkov 11,12,14,15,17,18,20,23,26; v časti 5, článku 13,16,19



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Dĺžka jednorazového pobytu v zahraničí, v krajinách Sveta je max. 45 dní s možnosťou predĺženia do 90 dní za poplatok
- ! Dĺžka jednorazového pobytu v zahraničí, v krajinách Európy (podľa zoznamu krajín vo VPP) je max. 90 dní
- ! Rodinné poistenie platí pre min.2 dospelé osoby a max. 5 osôb. Podmienkou je spoločné bydlisko všetkých poistených osôb
- ! Poistenie platí pre osoby od 6 týždňov do konca poistného obdobia v ktorom dovŕšili vek 75 rokov alebo 26 rokov u detí v rodinnom poistení
- ! Udalosti, ktoré vzniknú v dôsledku úmyselného konania, hrubej neobľudnosti, jadrovej reakcie, jadrového žiarenia, vojny, štrajkov, nepokojov, terorizmu v krajinách do ktorých sa nedoporučuje vycestovať, požitia návykových látok, nadmerného užívania liekov, samovraždy
- ! Poistenie sa nevzťahuje na cudzincov s trvalým/obvyklým bytým v SR v krajine ich pôvodu
- ! Poistenie sa vzťahuje na turistický, študijný pobyt a služobné cesty bez výkonu manuálnej činnosti
- ! Udalosti, ktoré vzniknú v dôsledku požitia alkoholu
- ! Poistiteľ je oprávnený poistné plnenie znížiť alebo zamietnuť v prípade porušenia povinností poistníka a poisteného, ktoré platia pre jednotlivé predmety poistenia a sú uvedené vo VPP, v článku 8; v časti 3 článkov 11,12,14,15,17,18,20,23,24,26; v časti 4, článku 16,19. Medzi tieto prípady patria napr.: nenahlásenie škodovej udalosti do 3 dní, nedoloženie všetkých žiadaných dokladov k udalosti, nespôlupráca s ošetrovajúcim lekárom, asistenčnou službou, horskou službou, ak nebude umožnené zistiť skutočný rozsah škody, keď poistený vyrovná alebo uzná požiadavku poškodeného sám bez súhlasu poistiteľa, ak poistenému vznikol úraz, kvôli ktorému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví, smrť inej osobe, je vinný z trestného činu, nezrušenie účasti na zájazde do 24 hodín od udalosti



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na dohodnutú územnú platnosť Európu (zoznam krajín je uvedený vo VPP, článku 3, bode 6) alebo Svet okrem SR, s výnimkou poistenia zásahov horskej služby, ktoré platí na Slovensku a s výnimkou poistenia právnej ochrany, ktoré platí na území krajín Európskej únie, Švajčiarska, Nórska okrem SR



Aké mám povinnosti?

Povinnosti poistníka a poisteného

- Ak má poistený dojednané poistenie aj u iného poistiteľa musí v prípade vzniku poistnej udalosti oznámiť názov a sídlo poistiteľa, výšku poistnej sumy, druh poistenia
- Bezodkladne oznámiť každé známe okolnosti zmeny rizika
- Poistník oznámi zmenu svojej adresy
- Dbieť na to, aby poistná udalosť nenastala
- Vziať si so sebou do zahraničia dostatočné množstvo liekov na lekársky predpis
- Dodržiavať ustanovenia VPP, všeobecne záväzných predpisov, zmluvných podmienok
- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky poistiteľa uvedené v poistnej zmluve
- Poistník je povinný hradiť poistné včas a v predpísanej výške

Povinnosti poisteného po vzniku poistnej udalosti

- Urobiť opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už nezväčšovala
- Bezodkladne, najneskôr do 3 dní oznámiť vznik škody asistenčnej službe alebo poistiteľovi
- Oznámiť vznik tiesňovej situácie v horách v SR na dispečing Horskej záchranej služby
- Dodržiavať pokyny horskej služby, prevádzkovateľa lyžiarskeho zariadenia
- Poskytnúť poistiteľovi a asistenčnej službe súčinnosť pri zisťovaní príčiny a výšky škody, ako aj originály všetkých vyžiadaných dokladov
- Bezodkladne najneskôr do 3 dní od návratu zo zahraničia zaslať písomne vysvetlenie o vzniku a rozsahu a výške škody na formulári určenom na príslušný druh poistenia dostupnom na web stránke poistiteľa
- Splnomocniť ošetrojúceho lekára k poskytovaniu informácii poistiteľovi o zdravotnom stave poisteného
- Spolupracovať s ošetrojúcim lekárom, poistiteľom, asistenčnou službou
- Oznámiť škodu príslušnému orgánu, ak bola spôsobená trestným činom
- Oznámiť poistiteľovi skutočnosť ak sa začalo proti poistenému trestné konanie v súvislosti s poistnou udalosťou krytou poistením
- Písomne nahlásiť nájdenie stratenej alebo odcudzenej veci bez ohľadu na to, či už bolo za ňu poskytnuté poistné plnenie; ak bolo už vyplatené poistné plnenie musí poistený toto plnenie vrátiť alebo dať poistiteľovi túto vec k dispozícii. O tomto výbere rozhoduje poistený v lehote do 2 týždňov kedy obdrží písomnú výzvu od poistiteľa, inak prechádza toto právo na poistiteľa
- Zabezpečiť poistiteľovi právo na náhradu škody od osoby, ktorá škodu spôsobila
- Nemeniť stav poškodenej veci po dobu pokiaľ nie je poistná udalosť prešetrená poistiteľom, okrem prípadu ak je nutné zmiernenie škody
- Uschovať poškodené veci alebo časti do doby vykonania obhliadky poistiteľom
- Oznámiť škodu na batožine majiteľovi ubytovacieho zariadenia, ak nastane v ubytovacom zariadení a vyžiadať si záznam o vzniku a rozsahu škody
- Oznámiť škodu na batožine dopravcovi, ak nastala počas doby kedy mu bola zverená, alebo bola podľa pokynov uložená v spoločnom batožinovom priestore a vyžiadať si doklad o oznámení
- Zrušiť svoju účasť na zájazde/ceste najneskôr do 24 hodín od vzniku udalosti, ak to mohlo zapríčiniť navýšenie stornopoplatku
- Predložiť účty za zakúpené nutné výdavky pri meškaní letu/batožiny



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné sa platí 1 krát ročne

Poistné je splatné ku dňu začiatku poistenia, alebo pri predĺžení posledný deň pred začiatkom predĺženia

Zaplatením poistného sa rozumie deň poukázania platby



Kedy začína a končí krytie?

Hodinou uvedenou v poistnej zmluve, ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom uzatvorenia poistnej zmluvy, podmienkou je úhrada poistného k začiatku poistenia

V ostatných prípadoch poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa uvedeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia

Poistenie končí 24.hodinou stredoeurópskeho času posledného dňa obdobia, za ktoré bolo uhradené poistné

Koncom obdobia v ktorom poistený dovŕšil 75. rok veku; alebo v ktorom dieťa dovŕšilo 26. rok veku v rodinnom poistení



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Písomnou výpoveďou do troch mesiacov od oznámenia poistnej udalosti