

Poistenie majetku a zodpovednosti za škodu pre fyzické osoby

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: Union poistovňa, a. s., Slovenská republika, IČO: 31 322 051 **Produkt:** Poistenie majetku a zodpovednosti za škodu pre fyzické osoby



Tento informačný dokument Vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia. **Pre úplnú informáciu o rozsahu práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, sa oboznámte so znením poistnej zmluvy, znením Všeobecných poistných podmienok poistenia majetku a zodpovednosti za škodu pre fyzické osoby a Osobitných dojednaní o asistenčnej službe.**

O aký typ poistenia ide?

Poistenie majetku a zodpovednosti za škodu pre fyzické osoby je určené na ochranu:

- pred neočakávanými udalosťami, ktoré by mohli ohroziť Vás majetok,
- v prípade škôd, ku ktorým môže dôjsť v súvislosti s vlastníctvom nehnuteľnosti príp. pri bežnej činnosti v občianskom živote a to vo vzťahu k poškodenému – tretej osobe.



Čo je predmetom poistenia?

✓ **Majetok vo vlastníctve poisteného a/alebo členov domácnosti vymenovaný v poistnej zmluve** s jednotlivo určenou poistnou sumou.

V rámci poistnej zmluvy je potrebné poistiť minimálne:

- **rodinný dom** príp. **byt** a/alebo
- **domácnosť**.

Ďalej môže byť výberovo poistené:

- garáž príp. garážové státie,
- ostatné stavby,
- stavebné a montážne stroje,
- stavebné a montážne zariadenia,
- náhrobný pomník,
- rastliny a/alebo stromy,
- elektromotory poistených stavieb,
- biela a čierna elektronika,
- ostatné elektronické zariadenia,
- zodpovednosť za škodu vyplývajúcu z vlastníctva nehnuteľnosti,
- zodpovednosť za škodu spôsobenú členmi domácnosti.

✓ **asistenčné služby**, napr. v prípade technickej havárie, zablokovania zámkov, zabuchnutia dverí a iné.

Majetok je možné poistiť na vybraný balík rizík. Klient má na výber z troch rozličných balíkov. Každý balíček obsahuje preddefinovaný rozsah rizík stanovený poistovateľom. Jednotlivé balíčky sa líšia v rizikách, ktoré sú poisteným kryté. Dojednaný balík rizík, spolu s rizikami ktoré obsahuje, je uvedený v poistnej zmluve.

Poistený majetok ako aj vybraný balík rizík nájdete uvedený v poistnej zmluve.



Čo nie je predmetom poistenia?

V prípade poistenia majetku:

- ✗ motorové vozidlá alebo iné dopravné prostriedky s prideleným evidenčným číslom,
- ✗ fóliovníky, skleníky, pozemky, zvieratá,
- ✗ opustené, schátrané a neudržiavané stavby a hnuteľný majetok, ktorý sa v nich nachádza,
- ✗ predmety slúžiace na podnikateľské účely,
- ✗ náklady na údržbu poistených vecí, ich náhradné diely potrebné pri údržbe,
- ✗ následné škody všetkého druhu (pokuty, penále a pod.).

V prípade poistenia zodpovednosti:

- ✗ škoda manželovi/manželke, príbuzným v priamom rade, súrodencom, osobám ktoré žijú v spoločnej domácnosti s poisteným,
- ✗ škoda vzniknutá pri vykonávaní stavebných prac vyzadujúcich stavebné povolenie,
- ✗ prevádzka motorového vozidla,
- ✗ čistá finančná škoda.



Týkajú sa krycia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na škody spôsobené:

- ! úmyselným konaním alebo nedbanlivosťou poisteného a/alebo poistníka,
- ! v dôsledku vojnového stavu, občianskych nepokojo, sabotáži, terorizmu, štrajkov a pod.

V prípade poistenia majetku:

- ! chybami alebo nedostatkami vzniknutými pred začiatkom poistenia,
- ! v priamej súvislosti s prirodzeným opotrebením a vplyvom času,
- ! stavebnými prácami vykonávanými na poistenej stavbe alebo na stavbe, v ktorej sa nachádzajú poistené predmety.

V prípade poistenia zodpovednosti:

- ! porušením právnej povinnosti poisteným pred uzavorením poistnej zmluvy,
- ! pri výkone podnikateľskej alebo inej zárobkovej činnosti,
- ! zamestnancom zamestnávateľovi pri plnení pracovných úloh.

Úplný zoznam vylúčení z poistného plnenia nájdete v poistných podmienkach a osobitných dojednaniah.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré vznikli na mieste v poistnej zmluve uvedenom ako „Miesto poistenia“.
- ✓ V prípade dojednania zodpovednosti za škodu spôsobenú členmi domácnosti, sa poistenie vzťahuje na vybranú územnú platnosť (Slovenská republika / Európa).



Aké mám povinnosti?

- **pri uzatváraní poistenia**
 - odpovedať úplne a pravdivo na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednaného poistenia, a sú rozhodujúce pre uzavretie poistnej zmluvy,
 - umožniť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám vstup do priestorov, kde sa nachádzajú poistené predmety a umožniť im posúdiť skutočnosti rozhodujúce pre ocenenie poisťovaných rizík,
- **počas trvania poistenia**
 - dbať, aby poistná udalosť nenastala,
 - udržiavať poistené veci v dobrom technickom stave, dodržiavať pokyny pre prevádzku a údržbu veci danú výrobcom,
 - písomne oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu každú skutočnosť, ktorá má vplyv na zvýšenie poisteného rizika, ku ktorému došlo po uzavretí zmluvy,
 - oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovateľovi, že dojednal poistenie tej istej veci na tie isté riziká alebo dojednal poistenie zodpovednosti za škodu u iného poisťovateľa,
 - písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu poistnej hodnoty poistených vecí, ak došlo v čase trvania poistenia k jej zmene aspoň o 10% poistnej sumy,
- **po poistnej udalosti**
 - urobiť všetky potrebné opatrenia, aby vzniknutá škoda bola čo najmenšia,
 - písomne oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 3 dní po zistení škody, vznik udalosti, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie,
 - spolupracovať s poisťovateľom pri zistovaní príčin a rozsahu poistnej udalosti.

Úplný zoznam povinností z poistenia nájdete v poistných podmienkach a príslušných osobitných dojednaniach.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

V prípade poistenia na dobu určitú je poistné splatné naraz, ku dňu začiatku poistenia.

V prípade poistenia na dobu neurčitú sa poistné uhrádzajú pravidelne za každé poistné obdobie a je splatné jeho prvým dňom. Poistným obdobím je 12 po sebe idúcich kalendárnych mesiacov.

V poistnej zmluve je možné dojednať úhradu poistného v splátkach – frekvencia platby poistného: ročne/ polročne/ štvrtročne.

Poistné je možné uhradiť bezhotovostne (prevodným príkazom) alebo na kontaktnom mieste poisťovne v hotovosti príp. prostredníctvom platobnej karty cez platobný terminál.

V prípade dojednania poistenia návrhovým spôsobom, poistenie vzniká zaplatením prvého ročného poistného/ prvej splátky, ktoré je potrebné uhradiť najneskôr do 15 kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia uvedeného v poistnej zmluve.

Podrobnejšiu informáciu ohľadne frekvencie platby, výšky a dátumu/-ov splatnosti poistného nájdete v poistnej zmluve.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa uzatvára na:

- dobu určitú, t. z. konkrétnu dobu ohraničenú dátumami od – do.
Poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako platnosť poistenia od.
Poistenie končí 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako platnosť poistenia do.
alebo
- dobu neurčitú, t. z. koniec poistenia nie je vopred stanovený.
Poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako platnosť poistenia od.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu je možné písomne zrušiť nasledovným spôsobom:

- výpovedou do 2 mesiacov po jej uzavorení s 8-dňovou výpovednou lehotou.
- výpovedou ku koncu poistného obdobia, ak je výpoved doručená druhej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia. Ak túto lehotu nestihnete dodržať, poistenie automaticky zaniká ku koncu nasledujúceho poisteného obdobia.
- dohodou poistníka a poisťovateľa, v rámci ktorej musí byť jednoznačne určený dátum zániku poistenia,

V prípade dojednania poistenia cez formulár na internetovej stránke poisťovne je možné (okrem vyššie uvedeného) od poistnej zmluvy odstúpiť v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poistnej zmluvy.

Poistenie môže zaniknúť taktiež nezaplatením poistného.