

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. **Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach pre Poistenie POHODA. Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.**

O aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie kryje finančnú stratu za neuskutočnenie zájazdu v dôsledku úpadku cestovnej kancelárie.



Čo je predmetom poistenia?

Poistenie Pohoda kryje:

- ✓ Finančnú stratu spôsobenú neuskutočnením zájazdu z dôvodu úpadku cestovnej kancelárie, ktorá tento zájazd organizuje, ponúka a predáva.

Aké je výška poistného krytia?

Výška poistného krytia je 1.500€ alebo 3.000€.

Krytie stanovuje najvyššiu hranicu poistného plnenia na jednu poistnú udalosť pre jedného poisteného.

Výška krytia od ceny zájazdu a je uvedená v poistnej zmluve.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Ak poistený zruší cestu pred tým, než vznikne úpadok cestovnej kancelárie.
- ✗ Úpadok cestovnej kancelárie, ktorý bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorej bolo známe už pri uzavretí poistnej zmluvy.
- ✗ Finančná strata za zájazd organizovaný, ponúkaný a predávaný cestovnou kanceláriou, ktorá nie je poistená pre prípad úpadku resp. nedisponuje potrebnou bankovou zárukou v zmysle zákona.
- ✗ Finančná strata za zájazd organizovaný, ponúkaný a predávaný cestovnou kanceláriou, ktorá je poistená pre prípad úpadku v poisťovni, ktorý nemá oprávnenie na výkon poisťovacej činnosti na Slovensku, resp. disponuje potrebnou bankovou zárukou v bankovej inštitúcii, ktorá nemá povolenie vykonávať činnosť banky na Slovensku.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Právo na poistné plnenie musí byť uplatnené a preukázané do 20 dní odo dňa vzniku poistnej udalosti .
- ! Ak je poistenie uzavreté až po zaplatení prvej splátky ceny zájazdu, resp. až po uzatvorení zmluvy o obstaraní zájazdu, začne poistná ochrana plynúť až po 30 dňovej ochrannej lehote odo dňa uzatvorenia.
- ! Poistenie musí byť dojednané súčasne s krátkodobým alebo ročným cestovným poistením.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Pri tomto poistení nie je stanovené územie platnosti krytia, platí kdekoľvek.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky, týkajúce sa prijateľnosti do poistenia.
- Oboznámiť sa s poistnými podmienkami.
- Uhradiť poistné pri uzatvorení zmluvy.

Povinnosti počas trvania poistenia a v prípade poistnej udalosti

- Bezodkladne informovať poisťovňu o vzniku poistnej udalosti.
- Uplatniť si v poisťovni vznik finančnej straty do 20 dní od vzniku poistnej udalosti.
- Doložiť poisťovni zmluvu o obstaraní zájazdu a doklad o zaplatení ceny zájazdu alebo zálohy.
- Spolupracovať s poisťovňou pri vyšetrovaní škodovej udalosti a doložiť poisťovňou vyžiadané doklady.
- Poskytnúť prechod práv na uplatnenie náhrady škody poisťovne z plnenia poistenia proti úpadku cestovnej kancelárie.
- Bezodkladne informovať poisťovňu, ak cestovná kancelária vráti zálohu alebo cenu zájazdu, ak si uplatňujete právo na poistné plnenie v inej poisťovni alebo aj ak obdržíte poistné plnenie z inej poisťovne.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné je v plnej výške splatné pri uzatvorení poistenia. Poistenie vzniká úhradou poistného.

Poistné je možné uhradiť bankovým prevodom, kartovým prevodom alebo cestovnej kancelárii, ktorá poistenie dojednala.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie začína dňom uzavretia a končí prvým poskytnutím služby cestovného ruchu cestovnou kanceláriou (doprava, ubytovanie, resp iná služba, ktorá je súčasťou zájazdu), najneskôr dňom uvedeným v poistnej zmluve ako koniec poistenia.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistenie je možné vypovedať iba ak na nej plyní 30 dňová ochranná lehota (ak nebolo poistenie dojednané spolu so zájazdom).