

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. **Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach Welcome to Slovakia ECP-VPP Welcome 2008 . Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.**

O aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie kryje neočakávané udalosti spojené s cestovaním cudzincov na Slovensku.



Čo je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia **Welcome to Slovakia** sú cudzí štátni príslušníci cestujúci na Slovensku.

Poistenie zahŕňa:

- ✓ **Poistenie liečebných nákladov** – ambulantné ošetrovanie, pobyt v nemocnici, návrat do vlasti, pátranie a prepravu pri záchrane, repatriácia v prípade smrti.
- ✓ **Poistenie zodpovednosti za škodu** – náhrada škody na majetku alebo zdraví, ktorú spôsobíte tretej osobe.

Aké je výška poistného krytia?

Poistenie liečebných nákladov – krytie je závislé od dĺžky poisteného pobytu. Pri pobyte do 8 dní je výška poistného krytia do 30.000€, pri pobyte dlhšom ako 8 dní je výška krytia 55.000€.

Poistenie zodpovednosti za škodu – náhrada škody na majetku je do výšky 37.000€ a náhrada škody na zdraví je do výšky 74.300€.

Upozornenie: Prehľad maximálnej výšky poistného poistenia nájdete v tabuľke **Poistné krytie pre pobyty na Slovensku**.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Osoby s ťažkými ochoreniami orgánov vyžadujúcimi liečenie, psychickými poruchami a ochoreniami nervového systému.
- ✗ Udalosť, ktorej vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorej bolo známe už pri uzavretí poistnej zmluvy, že nastane.
- ✗ Udalosti, ktoré súvisia s vojnovými udalosťami alebo aktívnou účasťou na verejných zhromaždeniach/manifestáciách.
- ✗ Udalosti, ktoré spôsobíte úmyselne alebo z nebanlivosti.
- ✗ Udalosti spôsobené v dôsledku požitia alkoholu, drog alebo liekov.
- ✗ Udalosti, ktoré nastanú pri paraglajdingu, pri použití závesného krídla, pri účasti na pretekoch motoristického športu alebo iných organizovaných športových súťažiach.
- ✗ Udalosti, ktoré vzniknú pri služobnej manuálnej práci.

Poistenie liečebných nákladov sa nevzťahuje na:

- ✗ svojvoľný nákup liekov bez lekárskeho predpisu, náklady za telefonáty,
- ✗ náklady za prevoz taxíkom, resp. inou verejnou dopravou pre účely návštevy lekárskeho zariadenia,
- ✗ náklady za pôrod, prerušenie tehotenstva a náklady súvisiace s tehotenstvom,
- ✗ konzervačné alebo protetické zubné ošetrovanie, dôsledky zanedbanej starostlivosti o chrup, nedokončenú liečbu zubov.

Poistenie zodpovednosti za škodu nepokrýva:

- ✗ škodové udalosti zapríčinené protiprávne, úmyselne alebo opomenutím,
- ✗ čisto finančné škody,
- ✗ podnikovú, profesijnú alebo remeselnú činnosť.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie liečebných nákladov sa obmedzuje pri záväzku plniť:

- ! Ak následkom úrazu alebo choroby nie je poistený schopný cestovať, poisťovňa je zaviazaná plniť max. o šesť týždňov dlhšie ako je dojednaná doba poistenia.

Poistenie zodpovednosti za škodu sa nevzťahuje na :

- ! škodu spôsobenú rodinným príslušníkom,
- ! škody spôsobené na zapožičaných a prenajatých veciach,
- ! zodpovednosť vyplývajúcu z držby lietadla, motorového plavidla alebo pozemného vozidla (s povinnosťou evidencie) a z nepovolenej držby a používania zbraní
- ! škody spôsobené pri poľovačke a pri profesionálnom športovaní.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo **Všeobecných poistných podmienkach**.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky.
- ✓ V prípade, že poistená osoba má štátne občianstvo alebo bydlisko v krajine mimo územia Schengenu, platí poisťná ochrana v štátoch Schengenu.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky, týkajúce sa prijateľnosti do poistenia.
- Oboznámiť sa s poisťnými podmienkami.
- Uhradiť poisťné pri uzatvorení zmluvy.

Povinnosti počas trvania poistenia a v prípade poisťnej udalosti

- Odvrátiť vznik alebo následky poisťnej udalosti a dodržiavať pokyny poisťovne.
- Bezodkladne informovať poisťovňu o vzniku poisťnej udalosti každom prípade najneskôr do termínu, ku ktorému podľa rozsahu plnenia vzniknú náklady. Organizačné opatrenia v súvislosti s rozsahom plnenia musí určiť poisťovňa.
- Po prevzatí formulárov, ktoré slúžia na likvidáciu škody, ich úplne vyplnené čo najskôr zaslať do poisťovne.
- Splnomocniť všetky úrady a ošetrojúcich lekárov/nemocnice ako aj zdravotnú poisťovňu a súkromné poisťovne a požiadať ich o poisťovňou požadované informácie.
- Škody spôsobené trestnými činmi bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu a dať si toto oznámenie potvrdiť.
- Odovzdať poisťovni originály dôkazov, ktoré preukazujú dôvod a výšku nároku na poisťné plnenie, ako sú policajné protokoly, potvrdenia leteckých spoločností, lekárske a nemocničné správy a účty, doklady o kúpe atď..



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poisťné je v plnej výške splatné pri uzatvorení poistenia. Poistenie vzniká úhradou poisťného.

Poisťné je možné uhradiť bankovým prevodom, kartovým prevodom alebo cestovnej kancelárii, ktorá poistenie dojednala.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie je platné od dátumu uvedeného v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia.

Poisťná ochrana platí na jednu cestu trvajúcu maximálne šesť mesiacov od vstupu na územie platnosti poistenia a končí vycestovaním alebo predchádzajúcim uplynutím platnosti poistenia.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistenie môžete písomne zrušiť najneskôr jeden deň pred začiatkom poistenia.

Ak ste poisťnú zmluvu uzavreli na diaľku (napr. cez internet, alebo telefón) na dobu minimálne jedného mesiaca, môžete od poisťnej zmluvy odstúpiť do 14 dní od jej uzavretia.