

Cestovné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: Generali Poist'ovňa, a.s., Slovenská republika
odštepny závod Európska cestovná poisťovňa

Produkt: Študent/Aupair

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. **Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach ECP VPP-ŠTUDENT/AUPAIR 2017. Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.**

O aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie kryje neočakávané udalosti spojené s cestovaním za účelom študijného pobytu alebo aupair pobytu v zahraničí. Na výber máte dva balíky, ktorými môžete pokryť svoje potreby.



Čo je predmetom poistenia?

Poistené sú riziká podľa zvoleného balíka.

Základný balík **Študent/Aupair KOMFORT** zahŕňa:

- ✓ **Poistenie liečebných nákladov** – ambulantné ošetrovanie, prevoz do nemocnice, pobyt v nemocnici, prevoz liekov, návšteva chorého pri pobyte v nemocnici, prevoz do vlasti podľa rozhodnutia lekára, repatriácia v prípade smrti.
- ✓ **Úrazové poistenie** - odškodnenie pri trvalých následkoch úrazu od 50 %

Rozšírený balík **Študent/Aupair PLUS** zahŕňa:

- **Poistenie liečebných nákladov** – ambulantné ošetrovanie, prevoz do nemocnice, pobyt v nemocnici, prevoz liekov, návšteva chorého pri pobyte v nemocnici, prevoz do vlasti podľa rozhodnutia lekára, repatriácia v prípade smrti.
- **Úrazové poistenie** - odškodnenie pri trvalých následkoch úrazu od 50 %
- **Poistenie batožiny** – náhrada pri poškodení, krádeži, zničení alebo strate vecí osobnej potreby, nutné nákupy pri oneskorenom dodaní, pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov, okamžitá pomoc a preddavok pri krádeži, lúpeži.
- **Poistenie zodpovednosti za škodu** – náhrada škody na veci alebo zdraví, ktorú spôsobíte tretej osobe.

Aké je výška poistného krytia?

Poistenie liečebných nákladov je kryté do 220.000 €, z toho návšteva chorého pri pobyte v nemocnici dlhšom ako 5 dní je krytá na sumu 83€/noc na dobu max. 5 nocí.

Úrazové poistenie je kryté v balíku Študent/Aupair KOMFORT do 5.000 € a v balíku Študent/Aupair PLUS do 10.000€.

Poistenie batožiny:

- Pri náhrade poškodených, ukradnutých, zničených alebo stratených vecí je krytie do 700 €, z toho náhrada cenných vecí je do 1/3 tejto sumy.
- Nutné nákupy pri nedodaní batožiny sú kryté do 200€.
- Pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov je kryté do sumy 350€.
- Okamžitá pomoc a preddavok pri krádeži alebo lúpeži je do sumy 350€.

Poistenie zodpovednosti je kryté do 50.000 €.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Udalosť, ktorej vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorej bolo známe už pri uzavretí poistnej zmluvy, že nastane.
- ✗ Udalosti, ktoré súvisia s vojnovými udalosťami, vnútorným nepokojom, štrajkom alebo sa vyskytnú v oblastiach, pre ktoré bolo vydané varovanie Ministerstva zahraničných vecí SR pred cestou a klient do tejto oblasti vycestoval.
- ✗ Udalosti, ktoré sú vyvolané v dôsledku úradného nariadenia (napr. zrušenie letu z dôvodu prírodnej katastrofy).
- ✗ Udalosti, ktoré spôsobíte (alebo Vaše blízke osoby) úmyselne alebo z nedbanlivosti.
- ✗ Udalosti spôsobené v dôsledku požitia alkoholu, drog alebo liekov.
- ✗ Udalosti, ktoré nastanú pri paraglajdingu, pri použití závesného krídla, pri profesionálnych športových výkonoch, pri účasti na pretekoch motorového športu, v dôsledku vykonávania extrémnych športov, pri potápaní bez držby platného medzinárodného oprávnenia alebo bez oprávneného inštruktora.
- ✗ Udalosti, ktoré vzniknú pri manuálnej práci s výnimkou typických aupair pomocných činností pre členov hosťiteľskej rodiny alebo ich domácnosti.

Poistenie liečebných nákladov sa nevzťahuje na:

- ✗ svojvoľný nákup liekov bez lekárskeho predpisu, náklady za telefonáty,
- ✗ náklady za prevoz taxikom, resp. inou verejnou dopravou pre účely návštevy lekárskeho zariadenia,
- ✗ náklady za pôrod, vyšetrenie na zistenie tehotenstva, interrupciu, vyšetrenie a liečbu neplodnosti, umelé oplodnenie a cytológiu,
- ✗ konzervačné alebo protetické zubné ošetrovanie, dôsledky zanedbanej starostlivosti o chrup, nedokončenú liečbu zubov.

Poistenie batožiny sa nevzťahuje na:

- ✗ peniaze, šeky, kreditné karty, cestovné lístky, zvieratá, ceniny, veci zberateľského záujmu, starožitnosti, motorové vozidlá, lietadlá, rogalá, lode, zvieratá, zbrane, veci slúžiace k výkonu povolania alebo zárobkovej činnosti,

Poistenie zodpovednosti za škodu nepokrýva:

- ✗ škodové udalosti zapríčinené protiprávne, úmyselne alebo opomenutím,
- ✗ čisto finančné škody,
- ✗ podnikovú, profesijnú alebo remeselnú činnosť.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

! Poistenie nepokrýva udalosti v nadmorskej výške nad 5000 m n. m. alebo pri potápaní v hĺbke 40 m pod morom.

! Ak sa klient nachádza v krajine, kde bolo pre vojnový stav alebo vnútorné nepokoje vydané varovanie Ministerstva zahraničných vecí SR pred cestou, platí poistná ochrana do bezodkladného návratu avšak najviac po dobu 14 dní po vypuknutí udalostí.

Poistenie liečebných nákladov sa nevzťahuje najmä na:

- ! udalosti vzniknuté v súvislosti s dialýzou, transplantáciou, AIDS, schizofréniou,
- ! srdcové ochorenia, mozgovú porážku, nádorové ochorenia, cukrovku typu I., epilepsiu, sklerózu multiplex, psychické ochorenia, ktoré si v posledných 12 mesiacov pred nástupom na cestu vyžadovali hospitalizáciu,
- ! chronické ochorenia a ochorenia existujúce v čase.
- ! **Úrazové poistenie** sa vzťahuje iba na následky úrazov, ktoré spôsobili najmenej 50 % trvalé následky.

Poistenie batožiny sa nevzťahuje najmä na:

- ! udalosti zapríčinené vlastným zavinením, zabudnutím, stratou a nedostatočným strážením a škody neovplyvňujúce funkčnosť zariadenia,
- ! udalosti vzniknuté na športovom náradí pri jeho používaní a detských kočíkoch,
- ! cenné veci, technické prístroje, športové náradie, hudobné nástroje a kočíky sú kryté iba ak ich vezú bezpečne so sebou, aby odcudzenie bez prekonania prekážky nebolo možné, boli odovzdané do úschovy a sú využité všetky bezpečnostné opatrenia.

Čo je predmetom poistenia? (pokračovanie)

Upozornenie: Prehľad maximálnej výšky poistného plnenia pre každý balík poistenia nájdete vo **Všeobecných poistných podmienkach ECP VPP-ŠTUDENT/AUPAIR 2017.**

Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia? (pokračovanie)

Poistenie zodpovednosti za škodu sa nevzťahuje na :

- ! škodu spôsobenú rodinným príslušníkom,
- ! škody spôsobené v súvislosti s psychickým ochorením,
- ! škody spôsobené na zapožičaných a prenajatých veciach,
- ! zodpovednosť vyplývajúcu z držby lietadla, motorového plavidla alebo pozemného vozidla (s povinnosťou evidencie).

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo **Všeobecných poistných podmienkach.**



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území uvedenom v poistnej zmluve (Európa alebo Svet) počas študijného pobytu alebo aupair pobytu v zahraničí a mimo krajín do ktorých Ministerstvo zahraničných vecí SR vyhlásilo varovanie pred cestou.
- ✓ Poistenie liečebných nákladov neplatia na Slovensku a v krajine, v ktorej má poistený trvalý alebo prechodný pobyt.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky, týkajúce sa prijateľnosti do poistenia.
- Oboznámiť sa s poistnými podmienkami.
- Poistenie uzatvoriť pred nástupom na cestu.
- Uhradiť poistné pri uzatvorení zmluvy.

Povinnosti počas trvania poistenia a v prípade poistnej udalosti

- Odvrátiť vznik alebo následky poistnej udalosti a dodržiavať pokyny poisťovne.
- Bezodkladne informovať poisťovňu o vzniku poistnej udalosti každom prípade najneskôr do termínu, ku ktorému podľa rozsahu plnenia vzniknú náklady. Organizačné opatrenia v súvislosti s rozsahom plnenia musí určiť poisťovňa.
- Po prevzatí formulárov, ktoré slúžia na likvidáciu škody, ich úplne vyplnené čo najskôr zaslať do poisťovne.
- Splnomocniť všetky úrady a ošetrojúcich lekárov/nemocnice ako aj zdravotnú poisťovňu a súkromné poisťovne a požiadať ich o poisťovňou požadované informácie.
- Škody spôsobené trestnými činmi bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu a dať si toto oznámenie potvrdiť.
- Odovzdať poisťovni originály dôkazov, ktoré preukazujú dôvod a výšku nároku na poistné plnenie, ako sú policajné protokoly, potvrdenia leteckých spoločností, lekárske a nemocničné správy a účty, doklady o kúpe atď..



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné je v plnej výške splatné pri uzatvorení poistenia. Poistenie vzniká úhradou poistného.

Poistné je možné uhradiť bankovým prevodom, kartovým prevodom alebo cestovnej kancelárii, ktorá poistenie dojednala.



Kedy začína a končí krytie?

Poistné krytie začína nástupom na cestu opustením bydliska alebo miesta prechodného pobytu za účelom študijného pobytu alebo aupair pobytu v zahraničí, najskôr však nasledujúci deň po uzavretí poistenia (v poistnej zmluve uvedený ako začiatok poistenia) a končí sa návratom do nich, pokiaľ nenastane zánik poistenia skôr.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistenie môžete písomne zrušiť najneskôr jeden deň pred začiatkom poistenia.

Ak ste poistnú zmluvu uzavreli na diaľku (napr. cez internet, alebo telefón) na dobu minimálne jedného mesiaca, môžete od poistnej zmluvy odstúpiť do 14 dní od jej uzavretia.