

Poistenie Auto GO

Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: AXA poisťovňa a.s.
Česká republika, podnikajúca v SR
prostredníctvom organizačnej zložky:
AXA poisťovňa a.s., pobočka poisťovne
z iného členského štátu

Produkt: Havarijné poistenie

Kompletné informácie pred uzatvorením zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch.

O aký typ poistenia ide?

Ide o majetkové havarijné poistenie vozidla, ktoré možno uzatvoriť v súvislosti s prevádzkou osobného alebo ľahkého úžitkového vozidla s celkovou hmotnosťou do 3,5 t a maximálnym počtom sedadiel 9 alebo príviesného vozíka s hmotnosťou do 750 kg. Možno ho uzatvoriť samostatne alebo spoločne s poistením zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo poistením úrazu poistníka.



Čo je predmetom poistenia?

Škoda, ktorá vznikne vlastníčkovi vozidla uvedeného v poistnej zmluve **vplyvom náhodnej udalosti** bližšie popísanej v poistnej zmluve **poškodením vozidla, zničením vozidla alebo odcudzením vozidla alebo jeho časti**.

✓ GO MINI

- odcudzenie vozidla alebo jeho časti krádežou vlámaním alebo lúpežou
- poškodenie alebo zničenie vozidla následkom stretu alebo priameho kontaktu so zverou, živelnou udalosťou alebo vandalizmom

✓ GO KLASIK

- poistné nebezpečenstvá obsiahnuté v GO MINI
- poškodenie alebo zničenie vozidla následkom stretu s iným účastníkom prevádzky alebo inou prekážkou

✓ GO MAXI

- poistné nebezpečenstvá obsiahnuté v GO KLASIK
- finančná škoda vzniknutá v súvislosti s primárnou poistnou udalosťou (totálna škoda alebo odcudzenie vozidla)

Poistenie sa uzatvára s **poistnou sumou** vo výške **zodpovedajúcej poistnej hodnote vozidla** v dobe uzatvorenia poistnej zmluvy.

Súčasťou vyššie uvedených variant poistenia (GO MINI, GO KLASIK, GO MAXI) je **pripoistenie asistenčných služieb** zdarma. Ďalej je k nim **možné uzatvoriť doplnkové majetkové pripoistenia** (pripoistenie náhradného vozidla, pripoistenie batožiny, pripoistenie skiel), doplnkové pripoistenie asistencie **MAX** alebo **doplnkové pripoistenie osôb** (úrazové pripoistenie).



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Škody, ktorých príčinou nie sú poistné nebezpečenstvá uvedené v poistnej zmluve.
- ✗ Škody spôsobené úmyselným konaním poistníka, oprávneného užívateľa vozidla, osôb žijúcich s nimi v spoločnej domácnosti alebo osôb odkázaných na ne výživou a tretích osôb konajúcich z ich podnetu.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Nehradí sa škoda spôsobená pri použití vozidla k trestnej činnosti poistníkom, oprávneným užívateľom vozidla, osôb žijúcich s nimi v spoločnej domácnosti alebo osôb odkázaných na ne výživou a tretích osôb konajúcich z ich podnetu.
- ! Nehradia sa škody spočívajúce vo výlučnom poškodení pneumatík, pokiaľ súčasne nedošlo aj k inému poškodeniu vozidla, ktorá je poistnou udalosťou.
- ! Nehradí sa škoda vzniknutá v dobe, počas ktorej bolo vozidlo poskytnuté inej osobe s cieľom vykonať prepravu, opravu, údržbu, predaj alebo sprostredkovať tieto služby.
- ! Nehradí sa škoda vzniknutá pri pretekoch akéhokoľvek druhu alebo súťažiacich s rýchlostnou vložkou, prípravných jazdách k takýmto pretekom alebo súťažiam a pri súkromných alebo testovacích jazdách v špeciálnych areáloch alebo zónach (na uzavretom okruhu).
- ! Nehradí sa škoda spôsobená vecou prepravovanou vo vozidle alebo na vozidle ani škody spôsobené pri vyslobodzovaní alebo tiahnutí iného vozidla.
- ! Nehradí sa škoda spôsobená v dôsledku funkčného namáhania, prirodzeného opotrebovania, únavy alebo vady materiálu, konštrukčnej alebo výrobné vady vozidla.
- ! Nehradí sa škoda vzniknutá pri riadení vozidla osobou bez platného vodičského oprávnenia alebo osobou pod vplyvom alkoholu alebo omamnej alebo psychotropnej látky.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na krajiny nachádzajúce sa na geografickom území Európy a Turecka, s výnimkou Bieloruska, Moldavska, Ruskej federácie a Ukrajiny. Pre vozidlá, pri ktorých je poistné plnenie vinkulované v prospech právnických osôb poskytujúcich leasing motorových vozidiel, splátkový predaj motorových vozidiel alebo spotrebný úver na kúpu motorových vozidiel, sa poistenie vzťahuje na všetky krajiny nachádzajúce sa na geografickom území Európy a Turecka (vrátane Bieloruska, Moldavska, Ruskej federácie a Ukrajiny) počas doby trvania tejto vinkulácie.



Aké mam povinnosti?

- V súvislosti s uzatvorením poistnej zmluvy máte povinnosť najmä **pravdivo a úplne odpovedať na písomné otázky** poisťovne vzhľadom na skutočnosti, ktoré majú význam pre jej rozhodnutie, ako ohodnotí poistné riziko, a či, a za akých podmienok ho poistiť, a oznámiť poisťovní **existenciu viacsúčasných poistení** a podrobnosti o ňom.
- V priebehu trvania poistenia máte povinnosť najmä **počínať si** pri svojom konaní **tak, aby nenastala poistná udalosť**, teda aby nedošlo k ujme na živote, zdraví alebo vlastníctve iného. Ďalej máte povinnosť **oznámiť poisťovní** bez zbytočného odkladu **každú zmenu údajov uvedených v poistnej zmluve**, najmä údajov o majiteľovi vozidla, spôsobe použitia vozidla, zmenu vášho trvalého bydliska a kontaktných údajov.

- **V prípade vzniku škodovej, resp. poistnej udalosti**, musíte najmä splniť povinnosť ustanovenú zákonom upravujúcim prevádzku na pozemných komunikáciách, **spísať spoločný záznam o dopravnej nehode a ohlásiť dopravnú nehodu**, ktorá je škodovou udalosťou, polícii. Ďalej máte povinnosť bez zbytočného odkladu poisťovňu písomne informovať o vzniku udalosti, prípadne o skutočnosti, že proti vám bolo v súvislosti s touto udalosťou uplatnené právo na náhradu ujmy alebo zahájené správne alebo súdne konanie.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Výška poistného za poistné obdobie, jeho splatnosť a frekvencia platby (štvrtročná, polročná alebo ročná) sú uvedené v poistnej zmluve. Poistné je nevyhnutné zaplatiť v stanovenej výške a v termíne na účet poisťovne a platbu identifikovať variabilným symbolom, ktorým je číslo návrhu poistnej zmluvy, resp. číslo poistnej zmluvy. Poistné je možné zaplatiť bezhotovostným prevodom z účtu alebo poštovým poukazom.



Kedy začína a končí krytie?

Poisťovňa poskytuje poistnú ochranu odo dňa uvedeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia. Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú a poistná ochrana trvá po celú dobu trvania poistenia a zaniká zánikom poistenia z dôvodov uvedených v zákone alebo v poistnej zmluve, resp. poistných podmienkach, ktoré sú jej súčasťou. V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy online na webovej stránke AXA do doby dodania fotografickej dokumentácie poisteného vozidla sa v prípade vzniku poistnej udalosti uplatňuje vysoká spoluúčasť.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Výpoveď

Poistnú zmluvu môžete ukončiť písomnou **výpoveďou** ku koncu poistného obdobia (výpoveď musí byť doručená poisťovni aspoň 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia), alebo bez udania dôvodu do 2 mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy (poistná zmluva zanikne uplynutím 8 dní od doručenia výpovede poisťovni), alebo do 3 mesiacov odo dňa oznámenia vzniku poistnej udalosti poisťovni (poistná zmluva zanikne uplynutím 1 mesiaca od doručenia výpovede poisťovni).

Iné spôsoby ukončenia zmluvy na základe úkonu niektorej zo zmluvných strán

Ďalej môžete zmluvu ukončiť aj inými spôsobmi a to **dohodou** s poisťovňou, alebo **odstúpením** od poistnej zmluvy v lehote stanovenej zákonom, resp. poistnou zmluvou. Ak bola zmluva uzatvorená prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku, môžete od zmluvy odstúpiť bez udania dôvodu, pričom odstúpenie musí byť doručené poisťovni do 14 dní od uzatvorenia zmluvy, alebo odo dňa oznámenia poistných podmienok ku zmluve. Odstúpením zmluva zaniká od počiatku a strany sú povinné vrátiť si poskytnuté plnenia.

Vaša zmluva môže byť jednostranne ukončená zo strany poisťovne písomnou výpoveďou, odstúpením od zmluvy, alebo odmietnutím poistného plnenia z dôvodu porušenia povinnosti odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovne.

Ďalšie dôvody, kedy poistná zmluva zaniká uvádza zákon alebo poistná zmluva, resp. poistné podmienky, ktoré sú jej súčasťou.