

# Havarijné poistenie 522 Auto komplet online

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.  
Vienna Insurance Group,  
Slovenská republika, IČO: 00 585 441

Produkt: Havarijné poistenie 522 Auto komplet online

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Upozorňujeme Vás, že úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach 106, v Osobitných poistných podmienkach 356, 156, 206, 2010 a zmluvných dojednaniach pre Havarijné poistenie Auto komplet 913 a (ďalej len „Podmienky“).

## O aký typ poistenia ide?

Havarijné poistenie je druh majetkového poistenia poskytujúci poistnú ochranu poisteného motorového vozidla v prípade havárie, poškodenia, zničenia alebo krádeže – t. j. kryje škody spôsobené vymenovanými rizikami dojednanými v poistnej zmluve (havária, živelné udalosti, krádež, vandalizmus a pod.).



### Čo je predmetom poistenia?

Poistenie kryje škodu na poistenom vozidle, ktorá vznikne náhodnou udalosťou z dôvodu:

- ✓ havárie
- ✓ krádeže, lúpeže
- ✓ vandalizmu
- ✓ pôsobenia živelných udalostí

- BONUSOVÉ POISTENIE = s vplyvom na cenu a rozhodnú dobu za akúkoľvek poistnú udalosť.



### Čo nie je predmetom poistenia?

- × Škody vzniknuté pri oprave alebo údržbe vozidla, vrátane skúšobných jazd.
- × Škody na vozidle za ktoré zodpovedá tretia osoba ako dodávateľ vozidla alebo osoba zodpovedná za opravu vozidla.
- × Škody, ktoré vznikli v čase, kedy osoba nemala predpísané oprávnenie na vedenie vozidla.
- × Škody spôsobené neobvyklou alebo nesprávne uloženou batožinou alebo nákladom.
- × Škody spôsobené na elektrických prístrojoch ktoré sa nenachádzajú vnútri vozidla, nie sú s vozidlom pevne spojené a nie sú trvale napojené na zdroj vozidla.
- × Dodatočná výbava vozidla, ktorá nie je uvedená v poistnej zmluve.

**Upozornenie: Úplný zoznam výluk nájdete v zmluvných dojednaniach pre Havarijné poistenie Auto komplet č. 913 prípadne v poistnej zmluve.**



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Porušenie povinností poisteného má za následok uplatnenie nároku poisťovateľa na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti.
- ! Zmluvné pokuty - ak došlo k porušeniu povinností poisteného uplatní poisťovateľ zmluvnú pokutu.
- ! Pre motorové vozidlá je možné dojednať rôzne spoluúčasti (podiel poisteného na poistnom plnení).

**Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení nájdete v zmluvných dojednaniach pre Havarijné poistenie Auto komplet č. 913, prípadne v poistnej zmluve.**



### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na geografické územie Európy, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.



## Aké mám povinnosti?

Z výpočtu povinnosti uvedených v poisťných podmienkach uvádzame nasledovné príklady:

### Povinnosti pred uzavretím poistenia:

- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovne týkajúce sa poistenia.
- Pred začiatkom poistenia ojazdeného vozidla podrobiť sa obhliadke poisteného ojazdeného vozidla.
- V prípade, ak nastane poisťná udalosť v čase, kedy nie je predpísaným spôsobom vykonaná vstupná obhliadka vozidla, poistený sa na poisťnom plnení podieľa spoluúčasťou 50 %, min. 10 000,- EUR, t. j. vo výške 50 % poisťného plnenia, najmenej však 10 000,- EUR.
- Oznámiť poisťovní, že nedisponuje všetkými originálnymi kľúčmi a/alebo ovládačmi a/alebo štítkami s kódmi od kľúčov a/alebo ovládačov od MV a/alebo zabezpečovacích zariadení MV a vykonať prekódovanie kľúčov a ovládačov v autorizovanej opravovni.

### Povinnosti počas trvania poistenia:

- Bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi stratu a prekódovanie kľúčov a ovládačov a vykonať prípadné opatrenia podľa požiadaviek poisťovateľa.
- Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať náklady spojené s poistením.
- Predchádzať poisťnej udalosti dodržiavaním príslušných právnych predpisov a spoločenských noriem.
- Dodržiavanie ustanovení uvedených v poisťných podmienkach a poisťnej zmluve.
- Udržiavať vozidlo v riadnom prevádzkyschopnom stave a nepoškodené.

### Povinnosti v prípade poisťnej udalosti

- Poistený je povinný bezodkladne poisťovní oznámiť vznik akejkoľvek poisťnej udalosti najneskôr do 30 pracovných dní od vzniku poisťnej udalosti.
- Poistený je povinný nahlásiť policii každú dopravnú nehodu, pri ktorej sa usmrtil alebo zranil osoba alebo sa poškodí cesta alebo ak bola škoda spôsobená tretej osobe (napr. poškodená budova alebo jej súčasť), nedôjde k dohode o zavinení medzi účastníkmi alebo im nie je zrejмый priebeh škodovej udalosti alebo ak je vodič zúčastneného vozidla pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky alebo účastník škodovej udalosti nezaštil vozidlo, nepreukázal svoju totožnosť, neposkytol údaje o poistení vozidla, alebo z iných dôvodov nie je vinník škodovej udalosti známy alebo v ďalších prípadoch, ktoré sú uvedené v článku 6 ods. 4 až 5 zmluvných dojednaní pre Havarijne poistenie Auto komplet č. 913.
- Ak došlo ku krádeži vozidla, poistený je povinný po oznámení vzniku poisťnej udalosti odovzdať oprávnenému pracovníkovi poisťovne:
- Všetky originálne kľúče prináležiace k predmetu poistenia vrátane náhradných, prípadne ich kópie a ovládače od zabezpečovacieho zariadenia od vozidla, karty imobilizéru, kódový štítok kľúčov, a pod.)
- Osvedčenie o evidencii vozidla s vyznačenou blokáciou vozidla v evidencii príslušného dopravného inšpektorátu Slovenskej republiky dôvodu odcudzenia.
- Servisné knižky, protokol zo Stanice technickej kontroly (STK), doklad kontroly originality a doklady o odbornej montáži zabezpečovacieho zariadenia od výrobcu alebo od certifikovaného subjektu a iné doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada.

### Povinnosti v prípade čerpania asistenčných služieb

- Poistený je povinný v prípade asistenčnej udalosti kontaktovať poskytovateľa asistenčných služieb na čísle 18 118 (zo SR), + 421 2 63532236 (mimo SR).



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Náklady na poistenie platíte štvrťročne, polročne, alebo ročne, podľa zvolenej frekvencie platenia v poisťnej zmluve.
- Platby je možné realizovať prevodom na účet poisťovne, poštovým poukazom, inkasom z účtu alebo platbou kartou.
- Splatnosť a možnosti platby sú rovnaké počas celej platnosti poisťnej zmluvy.
- Poisťné sa považuje za uhradené po jeho pripísaní na účet poisťovne a to vrátane dane z poistenia.



## Kedy začína a končí krytie?

- Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú.
- V prípade uzavretia poisťnej zmluvy na diaľku (t. j. uzavretú prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa prijatím návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy rozumie zaplatenie poisťného, resp. prvej splátky poisťného vo výške uvedenej v návrhu poisťnej zmluvy v lehote siedmich kalendárnych dní odo dňa uvedeného v návrhu poisťnej zmluvy ako deň začiatku poistenia (zaplatením poisťného, resp. prvej splátky poisťného sa rozumie pripísanie poisťného, resp. prvej splátky poisťného vo výške uvedenej v poisťnej zmluve na bankový účet poisťovne). Márnym uplynutím tejto lehoty platnosť návrhu poisťnej zmluvy zaniká a poistenie nevznikne. V prípade uzavretia poisťnej zmluvy na diaľku - zaplatením poisťného, poistenie začína hodinou a dňom uvedeným v návrhu poisťnej zmluvy, pokiaľ platba poisťného bude pripísaná v plnej výške na účet poisťovne v lehote podľa prvej vety. Ak dátum začiatku poistenia uvedený v poisťnej zmluve predchádza dátum uzavretia poisťnej zmluvy (zaplatenia poisťného), zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti zmluvných strán sa v období od začiatku poistenia do uzavretia poisťnej zmluvy (zaplatenia poisťného) riadia ustanoveniami poisťnej zmluvy a v nej uvedených poisťných podmienok (Predbežné poisťné krytie), a to za podmienky, že poisťné bude uhradené v lehote podľa prvej vety.
- Poistenie zaniká z dôvodov uvedených v poisťnej zmluve, poisťných podmienkach a v Občianskom zákonníku. Hlavné dôvody zániku poistenia sú:
  - uplynutím doby dohodnutej v poisťnej zmluve,
  - ak poisťné za prvé poisťné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
  - ak poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovňou na jeho zaplatenie, ak nebolo poisťné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy; to isté platí, ak bola zaplatená len časť poisťného. Poisťovňa je povinná doručiť výzvu podľa prvej vety do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poisťného. Ak nebola výzva doručená poistenie zanikne, ak poisťné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
  - ak odpadla možnosť, že poisťná udalosť nastane.



### Ako môžeme zmluvu vypovedať?

- Písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovni najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovňa výšku poistného neoznámila tomu, kto s ňou uzavrel poistnú zmluvu, najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety.
- Písomnou výpoveďou do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede poisťovni, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.
- Písomnou výpoveďou do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je osemenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede poisťovni, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.