

ETICKÝ KÓDEX SPOLOČNOSTI INFINICA

Preambula

Spoločnosť INFINICA, s.r.o. (ďalej len „INFINICA“) si zakladá na odbornosti, inováciách a integrite. Tento Etický kódex nie je len súborom pravidiel na papieri, ale živým dokumentom, ktorý usmerňuje naše každodenné rozhodovanie. Naším cieľom je byť lídrom v kvalite poskytovaných služieb pri zachovaní najvyšších morálnych štandardov.

1. Naše základné hodnoty

Každý zamestnanec a spolupracovník INFINICA sa stotožňuje s týmito princípmi:

Zameranie na riešenie (Solution-oriented): Nehľadáme dôvody, prečo niečo nejde, ale spôsoby, ako doručiť pridanú hodnotu.

Transparentná komunikácia: Informácie zdieľame otvorene, včas a zrozumiteľne, aby sme predišli nedorozumeniam.

Dlhodobá udržateľnosť: Uprednostňujeme férové a stabilné vzťahy pred krátkodobým ziskom na úkor etiky.

2. Profesionálna integrita a ochrana dát

Vzhľadom na charakter našich služieb je spracovanie informácií kritickou oblasťou.

2.1 Mlčanlivosť a ochrana tajomstva

Všetky informácie o klientoch, ktorými disponujeme, považujeme za striktné dôverné.

Závazok mlčanlivosti trvá aj po ukončení pracovného pomeru alebo zmluvnej spolupráce.

Nikdy nevyužívame interné informácie klientov na osobný prospech alebo v prospech tretích strán.

2.2 Kybernetická hygiena a bezpečnosť

Každý zamestnanec je povinný dodržiavať bezpečnostné protokoly (používanie VPN, silných hesiel, viacfaktorovej autentifikácie).

Strata alebo podozrenie na únik dát musí byť okamžite nahlásené zodpovednej osobe (DPO alebo IT manažérovi).

3. Kultúra na pracovisku

INFINICA je miestom, kde sa cení talent a charakter.

3.1 Rešpekt a rovnosť príležitostí

Nulová tolerancia diskriminácie: Prijímanie do zamestnania, odmeňovanie a kariérny rast sú založené výhradne na schopnostiach a výsledkoch.

Kolegiálna podpora: Vedomosti v tíme nezadržiavame, ale zdieľame ich. Úspech jednotlivca je úspechom celej firmy.

3.2 Psychologické bezpečie

Vytvárame prostredie, kde sa nikto nebojí priznať chybu. Chyba je vnímaná ako príležitosť na učenie, pokiaľ je komunikovaná okamžite a čestne.

Dôrazne odmietame ohováranie, intrigy a akékoľvek formy psychického nátlaku.

4. Etika v biznise a hospodárska súťaž

Súťažíme čestne a v súlade so zákonom.

4.1 Antikorupčné opatrenia

Dary a pohostinnosť: Je zakázané prijímať dary, ktoré by mohli byť vnímané ako snaha o ovplyvnenie obchodného rozhodnutia. Bežné reklamné predmety malej hodnoty sú prípustné, ak sú v súlade s etikou trhu.

Lobing: Akékoľvek aktivity smerom k verejnej správe musia byť transparentné a v medziach zákona.

4.2 Konflikt záujmov

Zamestnanci nesmú vykonávať činnosť pre konkurenciu (priamu alebo nepriamu) bez predchádzajúceho písomného súhlasu.

Akékoľvek majetkové prepojenie na dodávateľov alebo odberateľov musí byť vopred deklarované.

5. Zodpovednosť voči klientom a dodávateľom

Naše vzťahy sú postavené na vzájomnej úcte.

Kvalita a pravda: Marketingové materiály a ponuky musia odrážať skutočný stav a možnosti našich riešení. Zavádzanie klienta o funkciách alebo termínoch je neprípustné.

Férové platobné vzťahy: Sme spoľahlivým platcom. Od našich dodávateľov očakávame rovnakú kvalitu, akú my dodávame klientom.

Sťažnosti: Každá sťažnosť klienta musí byť prešetrená objektívne a s maximálnou snahou o nápravu.

6. Spoločenská a environmentálna stopa

INFINICA si uvedomuje svoju rolu v spoločnosti.

Digitálna ekológia: Optimalizujeme kód a dátové toky nielen kvôli rýchlosti, ale aj kvôli znižovaniu energetickej náročnosti serverov.

Podpora vzdelávania: Podporujeme účasť zamestnancov na odborných konferenciách a prispievame k rozvoju komunity v našom odvetví.

Work-life balance: Podporujeme duševné zdravie zamestnancov rešpektovaním ich voľného času a súkromia.

7. Nahlasovanie neetického konania (Whistleblowing)

Ak sa zamestnanec alebo partner stane svedkom porušenia tohto kódexu, má právo a povinnosť na to upozorniť.

Kanály: Podnet možno podať nadriadenému, vedeniu spoločnosti alebo anonymne prostredníctvom určeného e-mailu/schránky.

Ochrana: INFINICA garantuje, že osoba, ktorá v dobrej viere nahlási porušenie kódexu, nebude vystavená žiadnym sankciám ani znevýhodneniu.

Dôsledky: Porušenie kódexu sa posudzuje individuálne a môže viesť k napomenutiu, finančnej sankcii alebo okamžitému rozviazaniu spolupráce.

Vyhlásenie manažmentu:

"Tento kódex nie je statickým dokumentom. Je to náš záväzok voči sebe navzájom a voči svetu. Veríme, že etika v podnikaní je jedinou cestou k trvalému úspechu."

V Bratislave, dňa 10. 04. 2026

Vedenie spoločnosti INFINICA, s.r.o.

Etický kódex pre udržateľnosť sociálnych a environmentálnych vzťahov medzi zamestnancami a spolupracovníkmi

Tento špecifický modul dopĺňa hlavný Etický kódex spoločnosti INFINICA, s.r.o. a zameriava sa výhradne na dlhodobú udržateľnosť vzťahov, ľudský kapitál a ochranu životného prostredia v rámci každodennej spolupráce.

DODATOK K ETICKÉMU KÓDXU: SOCIÁLNA A ENVIRONMENTÁLNA UDRŽATEĽNOSŤ

1. Udržateľnosť sociálnych vzťahov a ľudský rozmer

V spoločnosti INFINICA vnímame našich zamestnancov a spolupracovníkov (kontraktorov) ako rovnocenných partnerov. Udržateľnosť vzťahov budujeme na vzájomnej podpore a dlhodobej perspektíve.

1.1 Kultúra uznania a spätnej väzby

Konstruktívny dialóg: Každý spolupracovník má právo na pravidelnú a čestnú spätnú väzbu. Kritika musí byť vždy mierená na pracovný výkon, nikdy nie na osobnosť.

Oceňovanie prínosu: Uvedomujeme si, že úspech firmy je súčtom individuálnych úsílí. Verejne aj súkromne oceňujeme nielen výsledky, ale aj proaktívny prístup a pomoc kolegom.

1.2 Podpora psychického zdravia a rovnováhy (Work-Life Harmony)

Právo na odpojenie: Rešpektujeme súkromný čas. Mimo pracovných hodín (pokiaľ nie je dohodnutá pohotovosť) neočakávame odpovede na e-maily či správy.

Flexibilita: Podporujeme hybridné modely práce a flexibilný čas tam, kde to povaha úloh dovoľuje, aby sme umožnili zosúladienie rodinného a pracovného života.

Prevenca vyhorenia: Manažment je školený identifikovať príznaky nadmerného stresu a aktívne navrhovať riešenia (úprava kapacity, dovolenka).

1.3 Inkluzívna komunita a diverzita

Rôznorodosť ako aktívum: Veríme, že tímy zložené z ľudí rôzneho veku, skúseností a kultúrneho zázemia prinášajú lepšie riešenia.

Spoločné aktivity: Podporujeme neformálne stretnutia, ktoré upevňujú nepracovné väzby a budujú pocit spolupatričnosti.

2. Environmentálna zodpovednosť v každodennej praxi

Hoci pôsobíme primárne v digitálnej oblasti, uvedomujeme si našu fyzickú stopu. Každý člen tímu prispieva k zeleňšej budúcnosti.

2.1 Digitálny minimalizmus a úspora energií

Energetická efektivita: Pri odchode z pracoviska vypíname techniku, ktorú nie je nutné nechať v prevádzke. Optimalizujeme využívanie klimatizácie a osvetlenia v kanceláriách.

Dátová hygiena: Pravidelne čistíme úložiská od nepotrebných dát, čím znižujeme nároky na energiu potrebnú pre cloudové servery.

2.2 Zodpovedné nakladanie so zdrojmi

Bezpapierová kancelária: Preferujeme digitálnu archiváciu a podpisovanie dokumentov (DocuSign a pod.). Tlačíme len v nevyhnutných prípadoch a prioritne obojstranne.

Cirkulárna ekonomika: Pri vyradovaní hardvéru hľadáme možnosti pre jeho ďalšie využitie (predaj zamestnancom, darovanie neziskovým organizáciám) alebo zabezpečujeme certifikovanú ekologickú recykláciu.

2.3 Udržateľná mobilita

Podpora ekologickej dopravy: Motivujeme zamestnancov k využívaniu hromadnej dopravy, bicyklov alebo k zdieľaniu jzd .

Virtuálne stretnutia: Ak to nie je nevyhnutné, uprednostňujeme video-konferencie pred cestovaním na fyzické stretnutia, čím znižujeme emisie CO

3. Etický dodávateľský reťazec

Naše sociálne a environmentálne štandardy prenášame aj na našich partnerov.

Výber partnerov: Pri výbere dodávateľov (kancelárske potreby, IT infraštruktúra) zohľadňujeme ich prístup k ekológii a férovému zamestnávaniu.

Lokálna podpora: Uprednostňujeme lokálnych dodávateľov, aby sme minimalizovali dopravné trasy a podporili miestnu ekonomiku.

4. Spoločná zodpovednosť a záväzok

Udržateľnosť nie je nariadenie "zhora", ale spoločný sľub:

Vzdelávanie: Firma zabezpečuje školenia v oblasti ekológie a duševného zdravia.

Inovácie: Každý spolupracovník môže navrhnúť "zelené zlepšenie" procesov v rámci firmy.

Osobný príklad: Vedenie spoločnosti ide príkladom v dodržiavaní týchto zásad.

Záver: Spoločnosť INFINICA, s.r.o. sa zaväzuje vytvárať prostredie, kde sa človek cíti bezpečne a rešpektovane, a kde podnikanie nie je na úkor planéty, ale v súlade s ňou.

Tento dokument nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia v internom systéme spoločnosti.